

Số: /KH-UBND

Đắk Lắk, ngày tháng 7 năm 2024

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

Thực hiện Kế hoạch số 1233/KH-TTTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2030; Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2030 và khi có yêu cầu đột xuất; đảm bảo công dân được tiếp theo đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; chuyển đơn, thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại thành phố Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh; thông báo địa điểm và tổ chức tiếp dân bảo đảm an ninh trật tự trước, trong và sau Đại hội.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh, giữa UBND tỉnh với các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội tiếp công dân.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Có trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; hạn chế tối đa việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp; chủ động dự báo tình

hình và thông báo cho các cơ quan có thẩm quyền cấp trên để kịp thời giải quyết những vụ việc phức tạp phát sinh.

- Tăng cường sự phối hợp của các cấp, các ngành trong việc tuyên truyền, hướng dẫn và tổ chức thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Thông báo số 07-TB/TBTCVPV ngày 28/11/2020 của đồng chí Thường trực Ban Bí thư; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tổ chức nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; Báo cáo số 455-BC/BNCTW ngày 03/12/2020 của Ban Nội chính Trung ương; ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 3581/VPCP-V.I ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành và Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 22/3/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Phối hợp với cơ quan, đơn vị có thẩm quyền thực hiện tốt việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

- Trường hợp công dân tập trung đông người khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương tại Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh: Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện (có công dân khiếu kiện) phối hợp với Tổ công tác của tỉnh và các cơ quan Trung ương có liên quan nắm chắc tình hình đồng thời thuyết phục, vận động và đưa công dân trở về địa phương để xem xét giải quyết.

- Chủ động theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh; giải quyết hết nội dung, đúng thời hạn pháp luật quy định và nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương.

- Xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật đối với đơn thư tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội đảng các cấp và ứng viên đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

2. Các Sở, ban, ngành

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Thông báo số 07-TB/TBTCVPV ngày 28/11/2020 của đồng chí Thường trực Ban Bí thư; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tổ chức nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; Báo cáo số 455-BC/BNCTW ngày 03/12/2020 của Ban Nội chính Trung ương; ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 3581/VPCP-V.I ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 22/3/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Tập trung kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn (những vụ việc được UBND tỉnh giao cho cơ quan đơn vị mình theo dõi, tham mưu giải quyết), đặc biệt là vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, những vụ việc tồn đọng chưa giải quyết hoặc giải quyết chưa dứt điểm; chủ động phối hợp với các cơ quan Trung ương để nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin về những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp vượt cấp lên các cơ quan Trung ương, tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh xử lý theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Công an tỉnh, Thanh tra tỉnh trong việc giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

3. Công an tỉnh

- Chỉ đạo các lực lượng của Công an nắm bắt tình hình vụ việc khiếu nại, tố cáo ở các địa phương (đặc biệt những vụ phức tạp, đông người); có biện pháp ngăn chặn, hạn chế công dân tập trung khiếu kiện kéo lên Trung ương, đồng thời ứng phó với các đối tượng xấu lợi dụng, kích động khiếu kiện.

- Bố trí lực lượng bảo đảm an ninh, trật tự việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh, huyện; chủ động phối hợp với các ngành liên quan có phương án xử lý đối với trường hợp đông người tụ tập khiếu kiện trước trụ sở các cơ quan của Đảng, Nhà nước và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo các cấp.

4. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan hữu quan theo dõi, chỉ đạo cơ quan thông tấn báo chí:

- Đẩy mạnh tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo để công dân hiểu và thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Việc viết bài, đưa tin về tình hình khiếu nại, tố cáo và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo cần đảm bảo khách quan, chính xác, có xác minh, tham khảo ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, tránh thông tin sai lệch một chiều.

5. Ban Tiếp công dân tỉnh

- Tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh trong giờ hành chính của tất cả các ngày làm việc theo quy định của pháp luật. Phối hợp với cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan tham mưu, giúp Chủ tịch UBND tỉnh, lãnh đạo Tỉnh ủy, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh và Hội đồng nhân dân tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất. Thường hợp nội dung vụ việc thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị nào thì mời Thủ trưởng cơ quan, đơn vị đó trực tiếp cùng tiếp; nếu vượt quá thẩm quyền thì báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của cấp trên.

- Chuẩn bị các nội dung, trang thiết bị và các điều kiện cần thiết phục vụ cho việc tiếp công dân; phối hợp với lực lượng Công an áp dụng các biện pháp theo thẩm quyền để xử lý đối với mọi tình huống xảy ra.

- Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận trực tiếp tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc do các cơ quan, tổ chức, người có thẩm quyền chuyển đến Ban Tiếp công dân tỉnh. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết của cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền đối với những đơn, vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến.

- Thường xuyên, kịp thời liên hệ với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp. Trường hợp công dân tập trung đông người, phức tạp tại Trụ sở các cơ quan của Đảng, Nhà nước: Ban Tiếp công dân tỉnh, Ban Tiếp công dân cấp huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan (nơi có công dân khiếu kiện) cử cán bộ phối hợp với lực lượng công an, bảo vệ an ninh trật tự, tuyên truyền, giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, của huyện, Trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã hoặc nơi tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để tiếp theo quy định; xử lý nghiêm các trường hợp chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền hạn khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2030. Căn cứ Kế hoạch này các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, tổ chức thực hiện phù hợp với tình hình cụ thể ở địa phương, đơn vị./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm CN&CTTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC (Vh. 05b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Văn Cảnh